

A Schröder által nyújtott szabványos Termékszavatosság

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A. Alkalmazási terület

Az alábbi 1–2. szakaszban meghatározott szavatosságot („a Schröder által nyújtott szabványos Termékszavatosság”) a Schröder a következőkkel kapcsolatban nyújtja:

- SCHREDER® márkájú LED-es lámpatestek (a továbbiakban „LED-es lámpatestek”), beleértve a SCHREDER® márkájú „SHUFFLE” LED-es lámpatestet (a továbbiakban: „Shuffle”); valamint a
- SCHREDER® márkájú oszlopokat és karokat (a továbbiakban: „oszlopok és karok”);

amelyeket a Schröder világszerte értékesít (a továbbiakban együttesen „Termékek”) közvetlen ügyfelei számára (a továbbiakban: „Ügyfelek”).

Az OWLET® márkájú távvezérlésű hardvereszközökkel (az „Owlet Termékek”) kapcsolatos szavatosság tekintetében a „Szavatosság – OWLET” című külön dokumentum irányadó.

A Schröder® vagy Owlet® márkájú Termékekbe beépített, nem Schröder® és nem Owlet® márkájú termékekkel, anyagokkal vagy alkatrészekkel („Beyond Lighting Termékek”) (beleértve a Shuffle-t) kapcsolatos szavatosság tekintetében a 3. szakasz (Szavatosság – BEYOND LIGHTING) irányadó.

A nem Schröder® és nem Owlet® márkájú, nem a Schröder által előállított vagy gyártott, és nem a Beyond Lighting Termékek közé tartozó termékekkel, anyagokkal vagy alkatrészekkel kapcsolatban a Schröder ügyfelekkel szemben fennálló felelőssége semmilyen esetben sem haladja meg azt a szavatossági vagy kártalanítási szintet, amelyet e Termékek gyártója vagy a harmadik fél szállító/szolgáltató nyújtott. E tekintetben az Ügyfél felelőssége elkérni az adott gyártó szavatossági nyilatkozatának másolatát, és a Termék és/vagy szolgáltatások elfogadásakor az ilyen szavatossági nyilatkozatok az Ügyfél által elfogadottnak minősülnek.

Ez a szavatosság a Termékek megvásárlása esetén lép hatályba, az alábbiakban meghatározott hatálybalépési napon vagy azt követően. A Schröder fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa a szavatosságot. Az ilyen módosítás a módosítás hatálybalépésének napján vagy azt követően a Schrödernek leadott minden megrendelés tekintetében életbe lép.

B. A szavatosság tárgya

A Schröder szavatolja, hogy minden Termék anyaghibától és kivitelezési hibától mentes, és a jelen szavatossági nyilatkozatban foglalt valamennyi feltételnek és korlátozásnak megfelel. Amennyiben a felek írásban másképp nem állapodnak meg, a szavatosság a számla keltétől számított 5 (öt) évre szól (a továbbiakban „Szavatossági időszak”).

Az oszlopok és karok tekintetében a Szavatosság kizárólag a Termék mechanikai tulajdonságaira vonatkozik. Az oszlopok és karok esztétikai jellemzőire (pl. festés) ez a Szavatosság nem érvényes; ezekről a felek külön megállapodást kötnek a Schröderrel.

A Schröder a LED-es lámpatestek világítási teljesítményéért a Szavatossági időszak alatt vállal garanciát. A Szavatossági időszak alatt és a jelen szavatossági nyilatkozatban foglalt valamennyi feltételnek és korlátozásnak megfelelően a fényáram szintje névleges áramerősség mellett el fogja érni az adatlapon vagy a Schröder alkalmazási tanulmányában jelzett kezdeti névleges fényáram¹ legalább 80%-át, feltéve, hogy az átlagos környezeti hőmérséklet² nem haladja meg a névleges T_q teljesítményi hőmérsékletet, a vezetők nominális áramerősségével kapcsolatos 5%-os hibahatár figyelembe vételével.

Ez a szavatosság minden Termékre vonatkozik, ha azokat a műszaki előírásoknak és a Schröder általános kezelési utasításainak megfelelően használják.

A LED-es lámpatestek hivatalos fotometriai méréseit kizárólag a Schröder vagy egy közösen elfogadott, akkreditált laboratórium végezheti a Schröder által meghatározott protokoll alapján.

A Schröder által hibásnak minősített és a Schröder által a jelen szavatosság körébe bevont Termékek esetén a Schröder a saját megítélése szerint megjavítja vagy kicseréli a Termékeket. Ha egy Termék már nincs forgalomban vagy valamilyen okból nem elérhető, a Schröder alternatív megoldást javasolhat.

2. KORLÁTOZÁSOK ÉS FELTÉTELEK

A jelen szavatosság szigorúan a Schröder által szállított Termékekre vonatkozik. A leszereléssel, a hibás alkatrészek vagy a Termékek szállításával, az eltávolítással és újbóli telepítéssel, a szállítási idővel, az emeléshez és állványozáshoz szükséges eszközökkel kapcsolatos valamennyi költséget, illetve a telepítés leállításából eredő egyéb költségeket, valamint a következményes, különleges, eseti vagy tisztán pénzügyi jellegű költségeket és károkat, pl. a jövedelem-/bevételkiesést, vagyoni kárt, munkaleállást, használaton kívüli eszközöket, termelés kiesést, valamint az útlezárások, közúti jelzések és közlekedési elterelések stb. miatt felmerülő költségeket a Schröder kifejezetten kizárja, és nem vállal felelősséget semmilyen személyi sérülésért vagy vagyoni kárért.

Az Ügyfélnek bizonyítania kell, hogy a Termékben vagy annak alkatrészében bekövetkező hiba, meghibásodás vagy kár nem az Ügyfél hibájából, mulasztásából, hanyagságából, visszaéléséből vagy rendellenes használatából ered, vagy közvetve vagy közvetlenül nem az okozza, beleértve többek közt az alábbi feltételeknek vagy követelményeknek való megfelelés Ügyfél általi elmulasztását:

- Az Ügyfél minden esetben megfelelően, az eredeti csomagolásban szállította a Terméket;

¹ Az L80 B10 azt jelenti, hogy a lámpatest kezdeti fényáramának legalább 80%-a biztosított lesz legalább a Szavatossági időszaknak megfelelő ideig a maximális környezeti hőmérséklet (a zárt térben elhelyezett LED-es lámpatestekre vonatkozó éjszakai hőmérséklet) mellett.

A B10-es valószínűségi arány azt jelenti, hogy az adott telepítésnél a lámpatestek legalább 90%-a meg fog felelni a meghatározott fényáram-stabilitási szintnek.

² A szabad téren elhelyezett LED-es lámpatestek esetében csak az átlagos éjszakai környezeti hőmérsékletet kell figyelembe venni.

- Az Ügyfél megfelelően tárolta, telepítette, használta és tartotta karban a Terméket a bevált gyakorlatoknak, a Schröder előírásainak, iránymutatásainak és utasításainak³ megfelelően, valamint adott esetben az IEC-szabványokkal és egyéb regionális vagy nemzeti szabványokkal összhangban;
 - Az Ügyfél csak olyan célra használta a Terméket, amelyre azt a Schröder szánta;
 - A Terméket mindig az elektronikus értéktartományon, a működési határértékeken és a környezeti feltételeken belül kábelezték, telepítették és üzemeltették, a Schröder előírásaival, alkalmazási irányelveivel, (adott esetben) az IEC-szabványokkal és a Terméket kísérő egyéb dokumentumokkal összhangban;
 - A Terméket nem tették ki olyan mechanikai terhelésnek, amely nincs összhangban a tervezett használatával;
 - A Terméket nem tették ki a $T_a = 45\text{ °C}$ (integritás, biztonsági hőmérséklet) vagy a Schröder által kifejezetten értékelt maximális érték közül az alacsonyabb érték feletti környezeti hőmérsékletnek;
 - A Terméket és/vagy annak bármely alkatrészét a Schröder előzetes és írásos beleegyezése és engedélye nélkül sem az Ügyfél, sem a Schröderen kívül álló személy nem javította meg, cserélte ki, módosította vagy változtatta meg;
 - A Termék nem elérhető/lezárt részeit, pl. az optikai részeket az Ügyfél nem nyitotta fel a Schröder előzetes írásos engedélye nélkül*;
 - A Terméket nem manipulálták nem megfelelő módon, és/vagy nem alkalmaztak rajta semmilyen vegyszert.
- olyan károsodás vagy teljesítményhiba, amely az áramellátás feltételeiből ered, beleértve a feszültségcsúcsokat, a túlfeszültséget/alacsony feszültséget, valamint az áramingadozás-szabályozó rendszereket, amelyek a Termék tekintetében, valamint az adott szállítók által megadott határértékeken túlmutatnak, vagy ellentétesek az elfogadható bemeneti árammal kapcsolatos iparági szabványokkal;
 - bármilyen természeti katasztrófa, pl. villám okozta kár vagy korrózió;
 - kiegészítő vezérlőberendezések, pl. távvezérlés;
 - a Termékhez a kézbesítés után hozzáadott alkatrészek, elemek és/vagy kiegészítők;
 - a Termék rendes elhasználódása és kopása.

3. SZAVATOSSÁG - BEYOND LIGHTING

A jelen fejezetben meghatározott szavatosság azokra a Beyond Lighting Termékekre vonatkozik, amelyek a Schröder® vagy Owlet® márkájú Termékekbe vannak beépítve („a Schröder világítási és vezérlési Termékei”).

A Beyond Lighting Termékek egy vagy több előre meghatározott, elsődleges szállítótól származnak, akiket a Schröder választott ki, és akik listája megtalálható a rendszeresen frissített Mellékletben („Beyond Lighting Termékek szolgáltatói”).

Ez a külön szavatosság az adott Beyond Lighting Termék szolgáltatója által biztosítottak szerint a Beyond Lighting Termékekre vonatkozik.

* Ha a Schröder előzetes írásos hozzájárulását adja a Shuffle lezárt részeinek felnyitásához annak érdekében, hogy az Ügyfél vagy harmadik fél anyagát/alkatrészét be lehessen építeni, a Schröder utasításait és telepítési adatait szigorúan be kell tartani. Ez a szavatosság azonban nem érvényes az integrált anyagokra/alkatrészekre, illetve az integrált anyagok/alkatrészek által okozott károkra vagy meghibásodásokra, sem az integrációs műveletekre, pl. a hibás kábelezésre, lezárási hibákra, elektromos hibákra stb. Amennyiben az Ügyfél által vagy nevében beépített anyag/alkatrész befolyásolja a Shuffle működését, a Schröder semmilyen jogi kötelezettséget nem vállal (i) az Ügyfél által vagy nevében a Shuffle-be beépített anyag/alkatrész, illetve (ii) a teljes Termék vonatkozásában, amennyiben a működési hiba az a Shuffle-be beépített anyag/alkatrész beépítéséből ered.

A jelen szavatosság nem érvényes a következőkre:

- Olyan károsodás vagy teljesítményhiba, amely vis maior vagy bármely alkalmazandó szabvány vagy szabályozás megszegésének eredménye, beleértve többek között azokat, amelyek az Ügyfélre alkalmazandó legfrissebb biztonsági, iparági és/vagy elektromos szabványokban és szabályozásokban szerepelnek;
- teljesítményhiba, szerkezeti hiba vagy működési hiányosság, ha a Schröder teljeskörűen megfelelt az Ügyfél olyan írásos tájékoztatóinak, rajzainak és előírásainak, amelyek a későbbiekben nem megfelelőnek, hiányosnak vagy hibásnak minősültek;

A Beyond Lighting Termékekre vonatkozó szavatosság feltételei eltérhetnek a Schröder szabványos Termékszavatosságától, különösen az időtartam és a fedezet tekintetében. Az egyes Beyond Lighting Termékekre vonatkozó szavatosság alkalmazása regisztrációs eljárások teljesítéséhez kötött lehet, amelyek teljes mértékben az Ügyfél felelősségét képezik.

A Beyond Lighting Termékekre vonatkozó szavatossági nyilatkozatok a Beyond Lighting Termékek szolgáltatóinak saját megítélése alapján és előzetes értesítés nélkül bármikor módosulhatnak. Az ilyen módosítás a módosítás hatálybalépésének napján vagy azt követően a Schrödernek leadott minden megrendelés tekintetében életbe lép.

Hibás Termékek esetén, amennyiben a(z állítólagos) hiba a Beyond Lighting Termékkel kapcsolatos, a következők alkalmazandók:

- 1) Ha az Ügyfél a Schrédertől vásárolta meg a Beyond Lighting Terméket, a Schröder érvényesíti a Beyond Lighting Termékre vonatkozó szavatosságot a Beyond Lighting Termék szolgáltatójánál;
- 2) Amennyiben az Ügyfél közvetlenül a szolgáltatótól (a Beyond Lighting Termékek szolgáltatójától vagy mástól) vásárolt a Schröder világítási és vezérlési Termékeibe beépített Beyond Lighting Termékeket vagy alkatrészeket, a(z állítólagos) hibával kapcsolatos szavatossági követelést az Ügyfél kezeli a Schröder beavatkozása nélkül, amely ezért nem vállal

³ Lásd a Schröder általános kezelési utasításait.

felelősséget.

Az Ügyfél a 4. szakaszban meghatározott eljárással összhangban haladéktalanul értesíti a Schrédert a Beyond Lighting Termékekkel kapcsolatos esetleges követelésekről.

4. SZAVATOSSÁGI KÖVETELÉSEK

Az Ügyfél haladéktalanul, írásban köteles értesíteni a Schrédert minden lehetséges követelésről a hiba vagy kár észlelését követő 30 (harminc) napon és minden esetben a Szavatossági időszakon belül, azzal, hogy az értesítésben köteles részletezni a hibát vagy kárt, beleértve többek között a következőket:

- Telepítési jellemzők (hely, utca, az érintett Termékek száma, vonatkozó telepítési adatok stb.);
- A Termék használatának módja és környezeti körülményei;
- A hibás Termékek neve, változata, modellje és sorozatszama (ha elérhető);
- A számla és a szállítólevél másolata;
- A telepítés dátuma;
- A probléma részletes ismertetése.

Az Ügyfél csak akkor szállíthatja vissza a Schrédernek a hibás Terméket, ha a Schröder az adott Termékre vonatkozóan visszaküldési engedélyt (Return Material Authorization – RMA) állított ki.

A Schröder képviselői számára biztosítani kell a lehetőséget arra, hogy ellenőrzés céljából szétszerelés előtt hozzáférjenek a Termékhez és/vagy az elektromos hálózathoz, amelyre a Termék csatlakoztatva van. A fenti jogosultság bármilyen korlátozása mentesíti a Schrédert a jelen dokumentum szerinti szavatossági kötelezettségei alól az érintett Termék vonatkozásában. A károsult alkatrészeket, hulladékot stb. nem lehet a Schröder írásos engedélye nélkül ártalmatlanítani.

A nem megfelelő vagy hibás Termékek vagy alkatrészek kicserélésüket követően a Schröder tulajdonát képezik.

Amennyiben az RMA kiállítását követően a Schröder megállapítja, hogy az Ügyfél nem rendelkezik szavatossági védelemmel az RMA alapján szállított Termék(ek) tekintetében, a Schröder jogosult arra, hogy a Termék(ek) vizsgálata és a szavatosságra való jogosultság megállapítása során felmerült költségeket az Ügyfélre terhelje.

A kicserélt vagy megjavított alkatrészekre vagy Termékekre vonatkozó Szavatossági időszak a kezdeti Szavatossági időszakból fennmaradó időre korlátozódik (ha van ilyen).

5. HALLGATÓLAGOS VAGY EGYÉB SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA

A jelen dokumentumban kifejezetten biztosított szavatosság a Schröder által biztosított kizárólagos szavatosság az Ügyfelek számára szolgáltatott Termékek vagy a Termékek alkatrészei, illetve a Beyond Lighting Termékek vonatkozásában, és minden egyéb kifejezett vagy hallgatólagos szavatosság helyébe lépnek, beleértve többek között a forgalmazhatóságra, az adott célra való alkalmasságra vagy a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértésének kizárására vonatkozó szavatosságot, amelyek mindegyike ki van zárva.

A Schröder felelőssége a Schröder által nyújtott szabványos Termékszavatosság – vagy a Beyond Lighting Termékekre vonatkozó szavatosság – értelmében az egyes Termékekre benyújtott követelések esetén semmilyen esetben nem haladja meg az Ügyfél által az adott Termékért fizetett teljes összeget. Ezenkívül az Ügyfél nem jogosult arra, hogy fizetési haladékat, árengedményt vagy (adott esetben) a szállítói szerződés megszüntetését kérje és/vagy követelje.

Semmilyen ügynök, forgalmazó vagy közvetítő nem jogosult arra, hogy a jelen szavatosság feltételeit a Schröder nevében megváltoztassa, módosítsa vagy kiegészítse.

A jelen feltételek bármikor módosulhatnak.

Amennyiben a jelen szakasz és a jelen dokumentum bármely más szakasza vagy bármely más Schröder-szavatosság szövege között ellentmondás van, a jelen szakasz irányadó.

[Melléklet: A Beyond Lighting Termékek szolgáltatói és a Beyond Lighting Termékek Általános értékesítési feltételek | Schröder Corporate \(schröder.com\)](#)